



De Heus Individuele Trajectbegeleiding
KVK 81884141

Austerlitz, 9 mei 2022

Algemene voorwaarden De Heus individuele trajectbegeleiding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen De Heus individuele trajectbegeleiding en de opdrachtgever. De voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1 Toepasselijk recht

- 1.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, aanvragen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 2 De prijzen

- 2.1. Tenzij bij de overeenkomst anders vermeld, zijn de gehanteerde prijzen gebaseerd op ten tijde van het opstellen van de offerte geldende kosten, zoals productiekosten en loonkosten; exclusief BTW (tenzij anders vermeld). Verder zijn de prijzen opgesteld exclusief eventuele extra kosten voortvloeiende uit aanvullende wensen van de opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3 Betaling

- 3.1. Na afronding van de aanvraag wordt gelijk bij de bevestiging een factuur verstuurd. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan worden betaald in termijnen.

Dit zal in de opdrachtbevestiging kenbaar worden gemaakt.

- 3.2. De betalingstermijn van de factuur is dertig dagen.
- 3.3. Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de factuurdatum. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 20% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,00.

- 3.4. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle te verrichten werkzaamheden en het gebruiksrecht van de geleverde producten opgeschort tot het moment waarop deze betalingsverplichtingen zijn nagekomen.

Artikel 4 Opdracht en opdrachtbevestiging

- 4.1. Een door de opdrachtgever verstuurd mailbevestiging van het invulformulier geldt als goedkeuring van de opdracht.
- 4.2. De Heus individuele trajectbegeleiding is steeds gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst derden in te schakelen.



4.3. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.

4.4. Gebreken in de uitvoering van de opdracht of in de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever kunnen niet aan De Heus individuele trajectbegeleiding worden toegerekend, indien zij haar niet te verwijten zijn. In dit geval heeft De Heus individuele trajectbegeleiding recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is zij verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

4.5. Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of niet geheel is betaald, blijft het gebruiksrecht bij De Heus individuele trajectbegeleiding.

Artikel 5 Ontbinding overeenkomst en beëindiging opdracht

5.1. De opdrachtgever is, al dan niet van rechtswege, in verzuim en het door hem aan De Heus individuele trajectbegeleiding verschuldigde bedrag is direct en ineens opeisbaar indien:

- De opdrachtgever enige op hem jegens De Heus individuele trajectbegeleiding rustende verplichting niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt;
- Vaststaat dat nakoming door de opdrachtgever zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn;
- De Heus individuele trajectbegeleiding uit een mededeling van de opdrachtgever redelijkerwijs kan afleiden dat deze in de nakoming van zijn verplichtingen jegens haar zal tekortschieten;
- De Heus individuele trajectbegeleiding goede gronden heeft aan te nemen dat de opdrachtgever in de nakoming zal tekortschieten en de opdrachtgever niet voldoet aan een door Sterk_in_werk aan hem verzonden schriftelijke aanmaning, met opgave van die gronden, om zich binnen de bij die aanmaning gestelde termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen deugdelijk na te komen;
- Het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de opdrachtgever tot boedelafstand overgaat en/of executoriaal of conservatoir beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen 14 dagen na het leggen daarvan is opgeheven;
- De onderneming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door derden wordt of zal worden overgenomen;

5.2. Ontbinding van de overeenkomst en/of beëindiging van de opdracht in hiervoor genoemde gevallen vindt plaats door een schriftelijke mededeling van die strekking door De Heus individuele trajectbegeleiding aan de opdrachtgever;

5.3. Na ontbinding van de overeenkomst en/of beëindiging van de opdracht blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing.



De Heus Individuele Trajectbegeleiding
KVK 81884141

Austerlitz, 9 mei 2022

Artikel 6 Offerte en offertekosten

- 6.1. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Niet te verwarren met het telefonisch consult waar een vast bedrag voor wordt gerekend.
- 6.2. Een uitgebrachte offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor één maand.
- 6.3. In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt duidelijk aangegeven wat het doel is van de opdracht, gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk. In wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningbevoegd is.
- 6.4. Indien er zich tijdens het project bijzondere omstandigheden voordoen, kan de uiteindelijke factuur afwijken van de ingediende offerte. Als dit dreigt te gebeuren, zullen in onderling overleg tussen De Heus individuele trajectbegeleiding en de opdrachtgever nieuwe prijsafspraken worden gemaakt.

Artikel 7 Duur van de overeenkomsten

- 7.1. Wanneer de werkzaamheden van De Heus individuele trajectbegeleiding bestaan uit het bij herhaling verrichten van werkzaamheden die regelmatig voorkomen, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

Artikel 8 Termijn van levering

- 8.1. Een door De Heus individuele trajectbegeleiding opgegeven termijn voor het volbrengen van een opdracht heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- 8.2. Te allen tijde wordt gestreefd om de online levering van de sollicitatiebrief of een of meerdere vacaturebeschrijving(en) binnen zesendertig (36) uur, na directe betaling en indien dit niet het geval is, de aanvraag binnen zesennegentig (96) uur te leveren. Na die tijd hebt u recht op teruggave van uw betaling.

Artikel 9 Garantie

- 9.1. De Heus individuele trajectbegeleiding staat garant voor de levering van producten zonder taal- en/of spelfouten. Mocht een door De Heus individuele trajectbegeleiding opgesteld werk desondanks na levering alsnog een taal- en of spelfout bevatten, dan wordt de fout zo snel mogelijk hersteld, uiteraard zonder dat daar kosten aan verbonden zijn.
- 9.2. De melding van taal- en of spelfouten dient binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product per e-mail of gewone brief bij De Heus individuele trajectbegeleiding bekend te zijn.
- 9.3 De Heus individuele trajectbegeleiding draagt geen verantwoordelijkheid voor onvolkomenheden in het product die te wijten zijn aan het onvolledig dan wel onvoldoende invullen van het bijbehorende formulier.



De Heus Individuele Trajectbegeleiding
KVK 81884141

Austerlitz, 9 mei 2022

Artikel 10 Overmacht

10.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft De Heus individuele trajectbegeleiding in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw aanvraag op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat De Heus individuele trajectbegeleiding gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan De Heus individuele trajectbegeleiding kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit eventuele onjuistheden.

11.2. De Heus individuele trajectbegeleiding kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn schriftelijke goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

11.3. De opdrachtgever vrijwaart De Heus individuele trajectbegeleiding voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 12 Auteursrechten

12.1. Het auteursrecht van alle door De Heus individuele trajectbegeleiding geleverde producten, ligt in eerste instantie bij De Heus individuele trajectbegeleiding. Het auteursrecht van onderdelen van deze productie, die door onderaannemers zijn geleverd, komen toe aan deze onderaannemers. De rechten hiervan kunnen afgekocht worden via De Heus individuele trajectbegeleiding.

12.2. Bij levering van werken in de zin van de Auteurswet draagt De Heus individuele trajectbegeleiding bij levering slechts het eenmalig gebruiksrecht over en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

12.3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van De Heus individuele trajectbegeleiding worden gebracht en worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. De Heus individuele trajectbegeleiding kan wel eisen dat haar naam niet wordt vermeld.



De Heus Individuele Trajectbegeleiding
KVK 81884141

Austerlitz, 9 mei 2022

12.4. Bij ingrijpende wijziging van door De Heus individuele trajectbegeleiding aangeleverde producties, die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan De Heus individuele trajectbegeleiding op grond van de Auteurswet het gebruik van de productie verbieden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1. De Heus individuele trajectbegeleiding is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan De Heus individuele trajectbegeleiding toe te rekenen tekortkoming.

13.2. De aansprakelijkheid van De Heus individuele trajectbegeleiding voor schade uit hoofde van een overeenkomst met een opdrachtgever is altijd beperkt tot het bedrag van het De Heus individuele trajectbegeleiding toekomende honorarium.

13.3. De Heus individuele trajectbegeleiding is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan en/of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig en/ of onvoldoende deskundig gebruik van de door haar geleverde goederen en/of zaken, of die is ontstaan en/of veroorzaakt door gebruik voor andere dan normale doeleinden van die geleverde goederen en/of zaken.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1. De Heus individuele trajectbegeleiding verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan bekend of aanneembaar is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 15 Promotie merk

15.1. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft De Heus individuele trajectbegeleiding de vrijheid om de voor opdrachtgever gemaakte producties te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.